



SERGIO BERTRÁN Gerente de la clínica USP Palmaplanas

«Estamos impulsando la pediatría y la ginecología»

MANUEL AGUILERA / Palma

La clínica USP Palmaplanas cumple este mes su sexto aniversario. Desde 2003 ha conseguido aumentar espectacularmente su nivel de actividad. Actualmente atiende al día 240 urgencias, 500 consultas externas y 25 intervenciones quirúrgicas. Desde hace algo más de un año tiene como nuevo gerente a Sergio Bertrán. Es licenciado en Económicas y ha ocupado los cargos de gerente del hospital de Son Dureta y director general del Servicio de Salud de Baleares (IB-Salut).

Pregunta.-¿En qué ha cambiado la clínica en estos seis años?

Respuesta.-Se inauguró en 2003 y tres años después hubo un acuerdo para que USP se encargara de la gestión mientras que la propiedad se mantiene entre la familia Planas, Sa Nostra y Caja Madrid. Fue una apuesta personal del presidente de USP, Gabriel Masfurroll. Lo mejor que tiene la clínica ahora es su posición dentro de la sanidad privada de Mallorca. Al principio le costó consolidarse pero ahora es un referente. En los últimos años ha habido una incorporación importante de profesionales y se ha mantenido el alto nivel tecnológico. Este año la actividad ha crecido en un 10%.

P.-¿Qué retos tienen ahora por delante?

R.-Los retos siguen siendo los mismos: la innovación tecnológi-

ca, la calidad del cuadro médico y mantener la confianza de nuestros pacientes. Trabajamos con personas y a ellas nos debemos. Queremos ser el hospital de referencia de la sanidad privada de Mallorca.

P.-¿La clínica tiene todas las especialidades médicas pero cuáles

«Nuestro objetivo es ser el hospital de referencia de la sanidad privada balear»

«La USP Palmaplanas ha aumentado su actividad asistencial un 10% este año»

son las que más impulsa?

R.-Somos excelentes en todas pero estamos impulsando mucho la pediatría, ginecología y obstetricia, cardiología, neurología, etc.

P.-¿Qué es lo que tiene USP que no tengan otras clínicas?

R.-USP es el primer grupo hospitalario de España. Tiene clínicas de gran prestigio en Barcelona, Madrid, Sevilla, etc. que nos per-

mite compartir tecnología y experiencia. Por otro lado, USP tiene también una vocación social a través de la Fundación Alex.

P.-¿Y, en general, qué es lo que tiene la sanidad privada que no tenga la pública?

R.-La sanidad privada en España, en general, y en Mallorca en particular ha demostrado que está siempre en la vanguardia tecnológica y del trato personalizado. Baleares es una comunidad que siempre ha destacado por su calidad en este sector. Hay muchos más hospitales aquí en términos relativos que en cualquier otra comunidad.

P.-¿Qué es lo que busca una persona cuando acude a una clínica privada?

R.-Busca la inmediatez, el trato personalizado, la última innovación tecnológica y un plus de confort que nos hace diferentes a los hospitales públicos.

P.-¿Por qué Baleares es la comunidad con más seguros sanitarios privados?

R.-Es la primera comunidad y está diez puntos por encima de la segunda, que es Cataluña. Creo que el índice está en un 34% de la población. En las islas, tradicional y culturalmente ha habido una demanda muy grande por la medicina privada. Históricamente, la sanidad pública no estaba al nivel que está ahora. Puede que la ex-



Sergio Bertrán con la clínica USP Palmaplanas al fondo. / PEP VICENS

plicación sea que la sanidad privada vino a suplir algunas de las carencias de la pública. También influye la alta renta per cápita y la respuesta que se ha dado con el número de clínicas privadas.

P.-El Sindicato de Enfermería ha denunciado que la ratio de pacientes por enfermera en la sanidad privada es muy alto, casi el triple que en la pública...

R.-Pensamos que la calidad asistencial no depende del número de personas que hacen las cosas sino de cómo se hacen. La profesionalidad está por encima de

todo. El que tiene que juzgar si la calidad es la óptima o no es el paciente. No deberíamos establecer una carrera de número de pacientes que toca por profesional. Debe haber el suficiente personal para que los pacientes estén satisfechos del trato recibido y de cómo se resuelven sus problemas de salud. Este tipo de reivindicaciones está en función del tipo de patologías que se atienden, las especialidades, etc. Le aseguro que estamos en una cobertura asistencial absolutamente óptima, si no los pacientes no confiarían en nosotros.